



Утверждаю

Директор ООО «МКК Аэлита»

Зубов А.В.
21.06.2023

**СПРАВОЧНИК ЗАЕМЩИКА
Общества с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания «Аэлита»**

1. Общие положения

Настоящий справочник разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Аэлита» (далее – Общество) в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017г. (далее - Стандарт).

Вся необходимая информация для заключения договора займа (микрозайма) доводится Обществом до получателей финансовых услуг (заемщиков) бесплатно в соответствии с принципом равенства всех в правах.

**2. Информация, подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией
в соответствии с требованиями Стандарта**

1	Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аэлита»
2	Краткое наименование	ООО МКК «Аэлита»
3	Юридический адрес	457020, Челябинская область, г. Пласт ул. Октябрьская, 62, оф. «Аэлита»
4	Фактический адрес	457020, Челябинская область, г. Пласт ул. Октябрьская, 62, оф. «Аэлита»
5	Адреса обособленных подразделений	Обособленные подразделения отсутствуют
6	Режим работы	пн – пт: с 09-00 до 18-00 сб – с 09-00 до 16-00 вс: выходной день
7	Официальный сайт	www.25059.ru
8	Информация об используемом МФО товарном знаке	Товарный знак не используется
9	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с организацией	8-351-60-2-50-59 8-919-322-50-59
10	Информация о факте привлечения третьего лица для оказания финансовых услуг микрофинансовой организации на основании гражданского-правового договора или доверенности	Третьи лица для оказания финансовых услуг не привлекаются

Общество сообщает получателям финансовых услуг о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для целей принятия решения о заключении договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки (общей суммы задолженности перед третьими лицами) получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов и пр.);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Дополнительно Общество информирует о том, в соответствии со статьей 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22 июня 2017 г., микрофинансовая компания до заключения договора потребительского займа или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, обязана запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);
- 2) о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;
- 3) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- 4) о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

6. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (получении потребительского займа)

Перед принятием решения о заключении договора микрозайма Общество рекомендует ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора микрозайма.

- 1) Риск увеличения суммы, подлежащей к уплате процентов, за пользование займом у Заёмщика в случае просрочки Заемщиком возврата займа (части займа) или неуплаты процентов (части процентов) более чем на 1 (один) день. Проценты за пользование займом начисляются до даты фактического исполнения обязательств по оплате. Проценты на сумму основного долга продолжают начисляться, исходя из ставки, определенной договором, до достижения размера равного двум размерам суммы займа. Проценты на непогашенную часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения суммы процентов равной двум размерам суммы предоставленного потребительского кредита (займа);
- 2) Риск применения к заемщику неустойки (штрафа, пени) в соответствии с договором в

рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений, утвержденными микрофинансовой организацией;

- В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации;
- В АДМИНИСТРАТИВНОМ ПОРЯДКЕ путем обращения заявителя в органы, осуществляющие в отношении микрофинансовой организации контрольно-надзорные функции:

1. БАНК РОССИИ

с использованием сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru) или путем направления письменной корреспонденции по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;

2. САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса"

Центральный офис: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ E-mail: info@alliance-mfo.ru пн-пт 9.00-18.00 Контакты: +7(800)555-24-99 +7 (499)322-46-77 +7 (843)212-15-25 +7 (965)321-19-88
Обособленное подразделение: 420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34 тел.+7 (843) 212-15-25

В отношении микрофинансовой организации получатели финансовых услуг вправе направить обращение в порядке, установленном Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений, утвержденными микрофинансовой организацией, в частности:

- в устной форме непосредственно в офисе микрофинансовой организации;
- в письменной форме путем направления корреспонденции по адресу: 457020, Челябинская область, г. Пласт, ул. Октябрьская, 62, офис «Аэлита».

10. Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный независим от органов власти, организаций и должностных лиц.

Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

В случаях, предусмотренных законом, потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.

По результатам рассмотрения обращения потребителя финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.

Контакты:

<https://finombudsman.ru/>

Адрес 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Контактный центр 8 (800) 200-00-10

вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном статьей 8 Закона № 230-ФЗ, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в части 1 статьи 8 Закона № 230-ФЗ, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в части 1 статьи 8 Закона № 230-ФЗ (взаимодействие через представителя или отказ от взаимодействия), может быть подано его попечителем.

В случае получения кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления о взаимодействии только через указанного должником представителя или отказ от взаимодействия с нарушением требований статьи 8 Закона № 230-ФЗ кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

Указанное заявление о взаимодействии только через указанного должником представителя или отказ от взаимодействия предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

Процедура медиации Обществом не предусмотрена.

12. Рассмотрение Обществом обращений получателей финансовых услуг

12.1. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений

При рассмотрении обращений получателей финансовых услуг (заемщиков) Общество руководствуется принципами доступности, результативности, объективности и беспристрастности, предполагающими информированность получателя финансовой услуги о получении Обществом его обращения.

Ответ на обращение заемщика Общество направляет по адресу, предоставленному ей заемщиком при заключении договора потребительского займа или по адресу, сообщенному заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных". В случае направления обращения от имени заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Общество направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному Обществу заемщиком при заключении договора потребительского займа, с учетом требований и норм, установленных настоящим пунктом.

Общество обязано отвечать на каждое полученное им обращение, за исключением случаев, указанных в пункте 12.3. настоящего Справочника.

Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги (заемщика), являются: нотариально удостоверенная доверенность (в случае предоставления копии такой доверенности, эта копия должна быть нотариально удостоверена), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).